

## POLITICA PER LA QUALITA'

L'organizzazione First Class S.r.l. basa la propria Politica della Qualità sui seguenti aspetti fondamentali:

- Migliorare la qualità dell'organizzazione dei propri servizi, attraverso la gestione controllata dei processi.
- Accrescere la soddisfazione dei propri clienti, aziende comprese, attraverso la soddisfazione delle aspettative dei loro ospiti e l'offerta di servizi qualitativamente alti.
- Garantire l'attenzione costante al cliente ed all'ospite degli eventi, attraverso un'accurata analisi dei loro bisogni.
- Garantire la soddisfazione e il rispetto dei requisiti normativi generali e specifici applicabili delle parti interessate.
- Responsabilizzare tutto il personale coinvolto nell'organizzazione degli eventi per garantirne la qualità.
- Monitorare il livello di efficacia dei propri processi, anche in considerazione dei rischi e delle opportunità di miglioramento.
- Offrire attività formative qualificate nell'ambito in tema di Educazione Continua in Medicina, secondo i requisiti previsti dal relativo Programma di Formazione Nazionale.

A tal fine la Direzione della First Class S.r.l. si impegna all'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulla norma ISO 9001:2015, alla definizione di obiettivi di miglioramento ed al loro raggiungimento.

La presente politica è disponibile a tutte le parti interessate; inoltre è stata diffusa a tutto il personale, anche tramite azioni formative programmate e affissione nei locali aziendali.

E' primaria responsabilità di ogni dipendente della First Class S.r.l. attenersi al rispetto della presente Politica per la Qualità.

rev05

Livorno, 31 luglio 2019

La Direzione

